www.TEXTURADEQUESO.COM.
QUESOS MORENOREINO, SL.

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

**¿El pedido/productos que has recibido no te satisfacen y has decidido devolverlo?**

Tienes derecho a desistir de la compra en un plazo de 15 días naturales sin necesidad de justificación ni explicación alguna, aunque agradecemos que nos indique el motivo con el único objetivo de mejorar. El plazo de desistimiento expirará a los 15 días naturales del día que tú o un tercero por ti indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del pedido.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificar a QUESOS MORENO REINO, SL a través de teléfono: 926 893 220 o por Correo electrónico: info@morenoreino.com indicándonos tu decisión de desistir del contrato. Podrás igualmente realizar una declaración inequívoca de tu decisión a través de una carta enviada por correo postal a nuestra dirección Avda. del Carmen, 8 , 13679 Arenas de San Juan (Ciudad Real). Podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento que te facilitamos mas abajo.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por tu parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

**Consecuencias del desistimiento:**

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos que efectuó, incluyendo los gastos de envío si los hubiere, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 7 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de tu decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso preferentemente por transferencia a la cuenta que usted nos indique o utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial. En todo caso, no tendrás en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

**Modelo de formulario de desistimiento**

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato/pedido)

– A la atención de

QUESOS MORENO REINO, SL, Avda. del Carmen, 1 13679. Arenas de San Juan - (Ciudad Real) Teléfono: 926 893 220. Email info@morenoreino.com

– Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente pedido/productos:

– Pedido el/recibido el: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

– Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

– Domicilio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

– Firma del cliente (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fdo. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

– Fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_